

## **BASES LEGALES EVENTO**

### **“FERIA DE REPUESTOS KAUFMANN, ABRIL 2024”**

En Santiago, a 11 de abril de 2024, **KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS**, R.U.T. 92.475.000-6, sociedad chilena del giro importación, distribución y comercialización de vehículos, repuestos y accesorios para vehículos motorizados, servicio técnico y taller automotriz, cuyo gerente general y representante legal es don Alexander Peter Kohler Achenbach, cédula nacional de identidad N°6.385.289-9, ambos con domicilio, en calle Avenida Gladys Marín Millie, N°5830, comuna de Estación Central, Región Metropolitana de Santiago, establece las siguientes bases legales para el evento denominado **“FERIA DE REPUESTOS KAUFMANN, ABRIL 2024”**, las que están publicadas y disponibles en el siguiente link

**<https://www.kaufmann.cl/noticias/post-venta/bases-legales-feria-repuestos-enero?categoria=PostVenta>**

#### **PRIMERO: Antecedentes generales y vigencia.**

Con el fin de entregar a nuestros clientes la oportunidad de adquirir determinados repuestos, insumos y accesorios a precios rebajados, **KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS**, en adelante “Kaufmann”, realizará una nueva versión de la tradicional “Feria de Repuestos Kaufmann”, en adelante “el evento”, desde el **12 al 19 de abril de 2024**, ambas fechas incluidas, de conformidad a los términos y condiciones establecidos en las presentes bases.

El evento se realizará presencialmente en todas las sucursales de la red Kaufmann detalladas en el Anexo I de estas bases en sus horarios habituales de atención a público, y por vía telemática a través de los canales de atención disponibles vía WhatsApp Business +56 9 5368 3089 o por medio de plataforma virtual, para el caso en que se realice la compra autónoma de repuestos genéricos en la web <https://www.kaufparts.cl/Repuestos/Ofertas/c/C35>

Las ofertas del evento se encontrarán vigentes desde las **00:01 horas del día 12 de abril de 2024 hasta las 23:59 horas del día 19 de abril de 2024**.

Los repuestos, insumos y accesorios incluidos en el evento, corresponden a las marcas MERCEDES BENZ, FREIGHTLINER, WESTERN STAR y FUSO distribuidas por Kaufmann. La descripción de los productos incluidos en el evento, su precio regular, precio oferta y el stock disponible, se encuentra a disposición de todos los clientes e interesados en las sucursales de Kaufmann S.A. Vehículos Motorizados y en la siguiente página web:

<https://www.kaufparts.cl/Repuestos/Ofertas/c/C35>

**SEGUNDO: Requisitos para acceder a las ofertas.**

Podrán participar en el evento todas las personas naturales mayores de edad y las personas jurídicas válidamente constituidas en Chile, que realicen una o más cotizaciones y compras en las tiendas físicas o sucursales de Kaufmann S.A. Vehículos Motorizados, a través de WhatsApp Business +56 9 5368 3089 o por medio de plataforma virtual en la página web [www.kaufparts.com](http://www.kaufparts.com), durante el período de vigencia de las ofertas. La compra del o los repuestos, insumos o accesorios y el pago del precio de los mismos, deberá realizarse durante la vigencia del evento, al contado en dinero efectivo, por transferencia bancaria o a través de tarjetas de débito o crédito adheridas. Los clientes siempre podrán elegir libremente la forma de pago entre las alternativas mencionadas y pagar los productos en cuotas, en caso de optar por pago con tarjeta de crédito, en los plazos que dichos emisores permitan. El pago con tarjetas de crédito puede tener costos asociados no imputables al oferente o vendedor. Para más información, el cliente deberá consultar al emisor de su tarjeta bancaria.

Los precios con descuento se aplican solo durante la vigencia del evento y pagando con los medios de pago indicados precedentemente.

**TERCERO: Ofertas.**

Las ofertas consistirán en una rebaja entre un 10 al 50% de descuento aplicada sobre el precio regular de los productos seleccionados.

Las ofertas vigentes durante el evento no son acumulables con otras promociones, descuentos u ofertas vigentes, respetándose en todo caso siempre el mayor descuento en beneficio del cliente.

Las ofertas estarán disponibles vía WhatsApp, página web y presencialmente a lo largo de nuestra red de sucursales.

El listado de productos y marcas comprendidos en el evento se encuentra disponible en el sitio <https://www.kaufparts.cl/Repuestos/Ofertas/c/C35> y en los lugares de venta o sucursales de la red Kaufmann a lo largo del país.

El evento contará con la asesoría de vendedores expertos de Kaufmann, quienes entregarán una orientación profesional para una compra inteligente e informada, según las necesidades del cliente y número de serie de su vehículo. En todo caso, la orientación del vendedor no es vinculante y será responsabilidad del cliente la elección y compra del producto adecuado para su vehículo.

Los productos adquiridos durante el evento podrán ser retirados por el cliente presencialmente en las sucursales de Kaufmann o despachados al domicilio del cliente a su costo y elección.

La entrega de los productos en sucursal se efectuará en el plazo máximo de 15 días, contados desde la compra, salvo casos justificados y/o de fuerza mayor que no permitan la entrega dentro de dicho plazo.

#### **CUARTO: Política de cambios y devoluciones.**

Los productos adquiridos en el evento no admiten cambios ni devoluciones, salvo en los casos contemplados en el artículo 20 de la Ley N°19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores.

#### **QUINTO: Aceptación de bases.**

La participación de los Clientes en el evento, según lo dispuesto en las cláusulas anteriores, implica para todos los efectos legales la aceptación total de las

presentes Bases y sus condiciones durante los días en que dure la Feria de Repuestos Kaufmann.

**SEXTO: Tratamiento de datos personales.**

KAUFMANN S.A. VEHICULOS MOTORIZADOS administrará los datos personales de los clientes de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y su política de privacidad.

Para más información, invitamos al cliente a leer nuestra Política de Privacidad donde podrá conocer qué datos recolectamos, cómo los recolectamos y demás información sobre el tratamiento que hacemos de los datos personales de nuestros clientes. El cliente puede encontrar nuestra Política de Privacidad en [www.kaufmann.cl/corporativo/politicas-de-privacidad](http://www.kaufmann.cl/corporativo/politicas-de-privacidad).

**OCTAVO: Caso fortuito o fuerza mayor.**

Por razones de caso fortuito o fuerza mayor, Kaufmann podrá postergar, modificar, suspender, cancelar o finalizar anticipadamente el evento, lo cual deberá ser informado oportunamente a los clientes por los mismos medios utilizados para la promoción del evento. Estos hechos no generarán responsabilidades para Kaufmann ni compensaciones de ningún tipo a favor de terceros o clientes.

Lo anterior, sin perjuicio de la posibilidad de coordinar otra fecha para la realización del evento, una vez que el caso fortuito o fuerza mayor haya sido superado.

Se deja expresa constancia que Kaufmann adopta todas las medidas necesarias y existentes para proteger la seguridad de sus redes y plataformas automatizadas, por lo que, cualquier violación o ataque a ellas, mediante los denominados “hackers”, constituirá caso fortuito o fuerza mayor, y por tanto eximirá a Kaufmann de responsabilidad por las consecuencias derivadas de tales hechos, cuando escapen del control razonable de ésta.

**NOVENO: Soporte técnico.**

Sin perjuicio de los canales presenciales y telefónicos de atención, Kaufmann pone a disposición de sus clientes el siguiente correo electrónico:

[repuestos@kaufparts.com](mailto:repuestos@kaufparts.com) Esto, para la atención de dudas, solución de requerimientos y problemas de uso de las plataformas habilitadas para el evento.

**DÉCIMO: Domicilio y solución de conflictos.**

Para todos los efectos legales relacionados con estas bases legales, se fija domicilio en la comuna y ciudad de Santiago.

Toda diferencia o reclamo que se produzca con motivo u ocasión del evento será sometido al conocimiento de los Tribunales Ordinarios de Justicia con asiento en la comuna de Santiago, de conformidad a la normativa vigente. En todo caso, el Cliente siempre podrá ejercer los derechos y acciones legales que correspondan ante los Juzgados de Policía Local de acuerdo con la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

## ANEXO I:

### LISTADO DE SUCURSALES, DIRECCIONES Y HORARIOS DE ATENCION

		Dirección
<b>Norte</b>	<b>Arica</b>	Avenida Alejandro Azolas N° 2799
	<b>Iquique</b>	Ruta A1, km 7, Sector de Bajo Molle
	<b>Calama</b>	Camino a Chiu Chiu N° 480, sector Puerto Seco
	<b>Antofagasta</b>	Nicolás Tirado N° 420
	<b>Copiapó</b>	Avenida Copayapu N° 846
	<b>La Serena</b>	Avenida Balmaceda N° 1781
<b>RM</b>	<b>Pajaritos</b>	Avenida Gladys Marín N° 5830
	<b>Quilicura</b>	Avenida Pdte. Eduardo Frei Montalva N° 16564
	<b>San Bernardo</b>	Avenida Pdte. Jorge Alessandri Rodríguez N° 18490
<b>Centro</b>	<b>Rancagua</b>	Manuel Montt N° 0900
	<b>Placilla</b>	Ruta 68 N° 1350, Placilla
	<b>Curicó</b>	Longitudinal Sur km N° 192
	<b>Talca</b>	21 Oriente 2050
	<b>Linares</b>	Salida a Palmilla km 0.5 Lote 9, La Granja
<b>Sur</b>	<b>Castro</b>	Ruta 5 Norte N° 3352
	<b>Chillán</b>	Ruta 5 Sur km 409.3 Chillán Viejo
	<b>Concepción</b>	Paicaví N° 3075
	<b>Los Ángeles</b>	Avenida Las Industrias N° 7730
	<b>Temuco</b>	Panamericana Sur N° 3320, Padre las Casas
	<b>Valdivia</b>	Avenida Pedro Aguirre Cerda N° 585

<b>Osorno</b>	Sebastopol N° 2205, Parque Industrial Anticura
<b>Llanquihue</b>	Avenida Vicente Pérez Rosales N° 1879
<b>Coyhaique</b>	km 2 Camino a Balmaceda
<b>Punta Arenas</b>	Calle del Arriero N° 05600